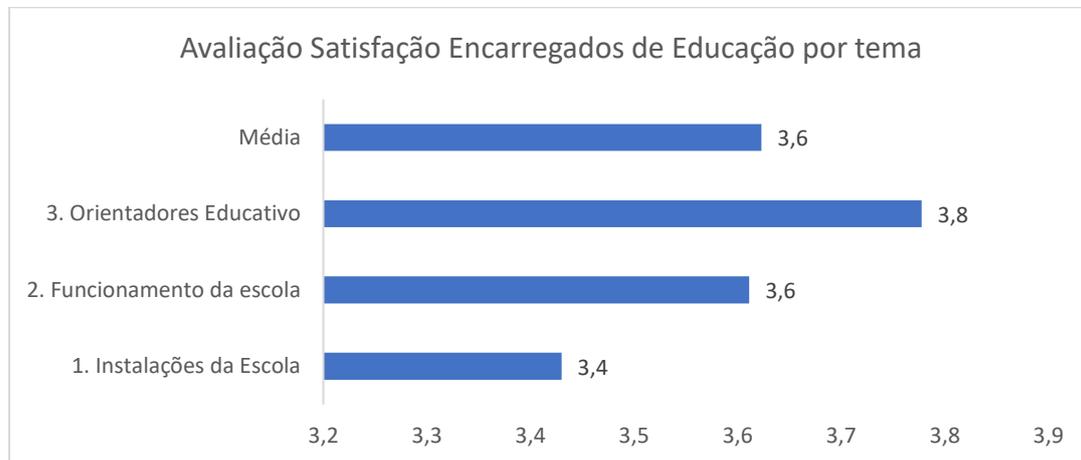


## Indicador – Avaliação Satisfação Encarregados Educação\_ Ano letivo 2018-19

**Estudo:** Taxa de resposta: 61.7% (População: 68 / Amostra: 42) / Escala: 1-4 pontos



Questões		
1. Instalações da Escola	1	As salas de aula têm espaço e equipamento adequados à formação.
	2	As salas de aula têm boa iluminação e conforto térmico.
	3	O pavilhão onde o seu educando realiza as aulas de Educação Física tem as condições adequadas para a prática da disciplina.
	4	A Escola oferece boas condições de segurança e vigilância.
	5	A Escola está limpa.
2. Funcionamento da escola	6	A Escola resolve bem os problemas de indisciplina.
	7	A Escola atua de forma rápida em casos de emergência.
	8	Os serviços administrativos mostram-se disponíveis para ajudar na resolução das situações que apresenta.
	9	Os serviços administrativos, quando necessário, explicam e apresentam de forma clara todos procedimentos e documentos a preencher.
	10	O atendimento telefónico da Escola é eficaz.
	11	Quando precisei de falar com a Direção, esta foi acessível.
	12	A Direção da Escola mostra-se disponível e prestável para ajudar nas situações/problemas que apresenta.
	13	A Escola oferece diversos recursos para que o seu educando consiga obter sucesso na sua aprendizagem .
	14	A Escola promove diversas atividades para o desenvolvimento pessoal e profissional do seu educando.
	15	Estou satisfeito com a organização e funcionamento da escola.
3. Orientadores Educativos	16	As reuniões gerais do Orientador Educativo com os Encarregados de Educação são importantes.
	17	Nas reuniões, o Orientador Educativo explica de forma clara os assuntos tratados e disponibiliza-se para o esclarecimento de dúvidas.
	18	O Orientador Educativo apresenta flexibilidade horária para o receber.
	19	O Orientador Educativo transmite sempre as informações necessárias e atempadamente.
	20	O Orientador Educativo demonstra preocupação pela falta de assiduidade e pelo aproveitamento do seu educando.
	21	O Orientador Educativo mostra disponibilidade para ajudar sempre que solicita.
	22	Estou satisfeito com o trabalho do Orientador Educativo.

**Conclusão:** Verifica-se um elevado nível de satisfação com uma **média de 3.6.**