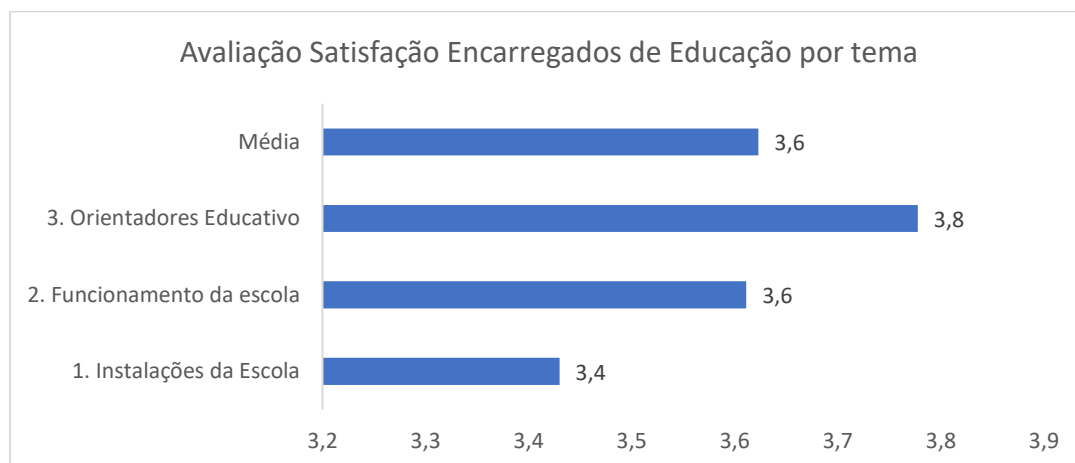


Indicador – Avaliação Satisfação Encarregados Educação_ Ano letivo 2019-20

Estudo: Taxa de resposta: 61.7% (População: 68 / Amostra: 42) / Escala: 1-4 pontos



| Questões | | |
|----------------------------|----|---|
| 1. Instalações da Escola | 1 | As salas de aula têm espaço e equipamento adequados à formação. |
| | 2 | As salas de aula têm boa iluminação e conforto térmico. |
| | 3 | O pavilhão onde o seu educando realiza as aulas de Educação Física tem as condições adequadas para a prática da disciplina. |
| | 4 | A Escola oferece boas condições de segurança e vigilância. |
| | 5 | A Escola está limpa. |
| 2. Funcionamento da escola | 6 | A Escola resolve bem os problemas de indisciplina. |
| | 7 | A Escola atua de forma rápida em casos de emergência. |
| | 8 | Os serviços administrativos mostram-se disponíveis para ajudar na resolução das situações que apresenta. |
| | 9 | Os serviços administrativos, quando necessário, explicam e apresentam de forma clara todos procedimentos e documentos a preencher. |
| | 10 | O atendimento telefónico da Escola é eficaz. |
| | 11 | Quando precisei de falar com a Direção, esta foi acessível. |
| | 12 | A Direção da Escola mostra-se disponível e prestável para ajudar nas situações/problemas que apresenta. |
| | 13 | A Escola oferece diversos recursos para que o seu educando consiga obter sucesso na sua aprendizagem . |
| | 14 | A Escola promove diversas atividades para o desenvolvimento pessoal e profissional do seu educando. |
| | 15 | Estou satisfeito com a organização e funcionamento da escola. |
| 3. Orientadores Educativos | 16 | As reuniões gerais do Orientador Educativo com os Encarregados de Educação são importantes. |
| | 17 | Nas reuniões, o Orientador Educativo explica de forma clara os assuntos tratados e disponibiliza-se para o esclarecimento de dúvidas. |
| | 18 | O Orientador Educativo apresenta flexibilidade horária para o receber. |
| | 19 | O Orientador Educativo transmite sempre as informações necessárias e atempadamente. |
| | 20 | O Orientador Educativo demonstra preocupação pela falta de assiduidade e pelo aproveitamento do seu educando. |
| | 21 | O Orientador Educativo mostra disponibilidade para ajudar sempre que solicita. |
| | 22 | Estou satisfeito com o trabalho do Orientador Educativo. |

Conclusão: Verifica-se um elevado nível de satisfação com uma **média de 3.6**.